

בתי מלאכה – בית יד שרה רעננה – עבודת קודש למען הציבור

מאת : אריה אורן – מתנדב .

אני גמלאי שמתנדב יותר מחמש שנים ביד שרה – סניף רעננה שנותן סיוע בתחזוקה שוטפת. באחד הטיולים שמארגנים בסניף עבור המתנדבים של בתי המלאכה פגשתי את אריה ברלב מנהל בתי המלאכה.

הייתי מאוד סקרן להכיר את תהליכי העבודה בבתי המלאכה ואריה הסכים לעשות לי סיור מודרך.

תוך כדי הסיור אריה נתן לי כמה תשובות לארגון וניהול נכון של העבודה בבתי המלאכה :

מבנה הארגוני : 75 מתנדבים, מהנדסים, טכנאים, מכונאים, בעלי מלאכה מכל קשת העיסוקים.

גילאים 65 – 96 שנים.

שעות העבודה : בימים א' – ה' 07:00 – 11:45

בימים ב' – ד' 14:00 – 17:00

בכל יום עבודה 25 דקות הפסקה למאפה קפא/תה.

תכולת העבודה : בבתי המלאכה בודקים , מתקנים ומשפצים :

28 פריטים מכניים ,

15 מוצרים מכניים וחשמל / אלקטרו – מכנים .

לקוחות : סניפי יד שרה - רעננה, הרצליה, נתניה, חדרה, בפר סבא, טירה, בלינסון, בני ברק ,

שטחים וכולה - 19 סניפים .

אספקה : בממוצע 1.300 פריטים לחודש – לא כולל בדיקות/תיקון/שיפוץ ציוד ללקוחות פרטים,

- בית חולים לוינשטין, קיבוצים וכו' בעלות שנתית של כ - 16000 ₪ [ממוצע] .

הדרכה : בעת כניסתו של מתנדב למערך העבודה, מקבל המתנדב הדרכה על הפריט שעתידי לטפל בו.

בהמשך הוא בפקוח צמוד עד שיכול לבצע את העבודה בצורה עצמאית.

לאחר מכן כל מתנדב כפוף לדרישות המערכת ממשיך לקבל הדרכה על מוצרים נוספים.

המתנדבים : בעלי יוזמה, משמעת, מסירות, עבודת צוות, מצוינות ובמיוחד אספקה מוצר איכותי ללקוח.

המתנדבים עובדים 1 – 3 ימים בשבוע.

המתנדבים מגיעים לבתי המלאכה מ- בת ים, תל אביב-יפה, רמות השבים, רמת השרון, כפר סבא, רעננה, הרצליה וכו'.

תרומה כספית : לפי חישוב כל מתנדב תורם חודשי [התנדבות - עבודתו בממוצע] לארגון יד – שרה :

2245 ₪ .

תנאי העבודה : המתנדבים מקבלים מ - יד שרה את כל הסיוע לביצוע עבודתם כגון :

ביטוח , כלים , שולחנות עבודה , הדרכה, תחזוקה , ניקיון , חשמל, מיזוג אוויר, אוויר דחוס , כיבוד קל , חלוק עבודה , ארון לאחסון ציוד אישי , טיולים ..

הבטחת איכות ודיווח :

בדיקת הציוד לאחר התיקון – מבקר - מדבקה על תג שמיש .

טיפול במערכי העבודה לבדיקת הציוד היישים – עדכונים ושינויים.

בניית מערכת איכות לבדיקה/שחרור ציוד שמיש ללקוח.

בניית מערכת דיווח – יומית, שבועית, חודשית, שנתית לאספקת הציוד .

הוראות לשחרור פריטים שמישים (לפי סוג פריט) לאחר בדיקה/ תיקון/ שיפוץ .

בניית גרפים ותרשימים המצבעים על יכולת המקצועית

של בתי המלאכה .

כניסה לתחומים חדשים כגון - "ניהול איכות כוללת" .

להלן סיכום מנהל בית המלאכה : כל הנאמר במהלך הסיור מצביע על היכולת המקצועית של בתי המלאכה.

ובמיוחד לסוד הצלחתנו : איכות הניהול והמתנדבים.

כל יום אנחנו המתנדבים בבתי המלאכה במרץ מגיעים,

במקום מטפלים בקביים, הליכונים וכסא גלגלים

את המלאכה מבצעים באיכות, יעילות והמון אהבה, ובנוסף

T ואגים שכל פריט יהיה שמיש וזמין במלאי לכל מבקשי השאלה.